

Order System

Author(s):謝智宇

Date:2016/4/13

Version:1.00

Use-Case Name:	Enter New Order System	Use-Case Type Business Requirement :
Use-Case ID:	OS-CS001.00	
Priority:	High	
Source:	UCH OS005	
Primary Business Actor:	1. 點餐系統服務餐廳	
Other Participating Actors:	1. 廚房 2. 結帳人員 停車設備	
Other Interested Stakeholders:	Customer	
Description:	給予客人一個方便，不會人擠人導致場面混亂，也能讓消費者快速進行點餐與結帳。	
Precondition:	先開起點餐設備	
Trigger:	客戶進行點餐才會進行整個製作流程	
Typical Course of Events:	Actor Action	
	<p>Step 1：客戶可以到店內的官方網站進行訂位(此步驟可有可無)</p> <p>Step 3：客戶到店內進行停放汽機車的動作，再到停車機器拿取代幣(此動作可有可無)</p> <p>Step 5：客戶使用點餐機器進行點餐</p> <p>Step 7：櫃檯給予客戶點餐 B.B.Call</p> <p>Step 8：櫃檯利用點餐 B.B.Call 的機器呼叫客戶取餐</p>	<p>Step 2：定位系統會把客戶的訂位資料給予櫃檯人員知道(此步驟是客戶如有線上訂位才需要)</p> <p>Step 4：停車系統開始計算客戶停車時間</p> <p>Step 6：點餐系統會將點餐資訊會給予櫃檯人員知道</p> <p>Step 10：此時停車系統會計算出客戶總共停車的時間並換算成金額與客戶的餐點一並進行計算</p>

	<p>Step 9：客戶用完餐點後到櫃台進行結帳</p> <p>Step 11：有停放汽機車的客戶櫃台會歸還停車代幣，客戶可以利用代幣刷出店內離開用餐地點</p>	
Alterate Courses:	<p>Alt-Step 1：當線上訂位系統當掉時，可以利用客服電話進行訂位，或直接到現場進行訂位。</p> <p>Alt-Step 2：當點餐機器當掉時，可以直接到櫃台拿取 Menu 對櫃台進行點餐。</p> <p>Alt-Step 3：當停車機器當掉時，會以店內的員工人數為主，如人數夠就改以人工方式來進行指揮，若店內員工人數有限，那會請櫃檯人員拿著禁止進入指標在停車場架設。</p>	
Conclusion:	<p>客戶用餐愉快</p> <p>老闆每個月給予員工薪水</p>	
Postcondtion:	無	
Business Rules:	餐廳內保持良好衛生，點餐機器請依照訂位時間依序點餐	
Implementation Constraints an Specifications:	活動與集點卡在有效期限內可給予優惠，若超過期限則無法享有優惠權力	
Assumptions:	無	
Open Issues:	訂位系統的安全性	