

Order System

Author(s):蔡尚倫

Date:2016/4/13

Version:1.00

Use-Case Name:	Enter New Order System	Use-Case Type Business Requirement :
Use-Case ID:	OS-CS001.00	
Priority:	High	
Source:	UCH OS005	
Primary Business Actor:	1. 點餐系統服務 2.餐廳	
Other Participating Actors:	1. 廚房 2. 結帳人員 3.停車設備	
Other Interested Stakeholders:	Customer	
Description:	給予客人一個方便，不會人擠人導致場面混亂，也能讓消費者快速進行點餐與結帳。	
Precondition:	先開起點餐設備	
Trigger:	客戶進行點餐才會進行整個製作流程	
Typical Course of Events:	Actor Action	System Response
	Step1: 客戶可先到本店官網進行線上訂位 Step3: 客戶可到本店提供的停車場停車 Step 5 : 客戶使用點餐機器進行點餐提供餐點及價格資訊 Step 7 : 櫃檯給予客戶點餐 B.B.Call Step 8 : 當餐點做好時櫃台會利用點餐 B.B.Call 呼叫客戶進行	Step2: 線上訂位系統將會紀錄訂位資訊 Step 4: 停車系統將給予代幣並計算停車時間 Step 6 : 點餐的資訊會給予櫃檯人員知道 Step10: 結帳系統會向停車系統取得停車資訊

	<p>取餐</p> <p>Step 9:客戶用完餐到櫃台進行繳費</p> <p>Step 11:櫃檯人員將會儲值代幣</p> <p>Step 12:客戶歸還代幣後即可離開</p>	
Alterate Courses:	<p>Alt-Step 1:若線上訂位系統故障，客戶可撥打電話到店內進行定位</p> <p>Alt-Step 4:若停車系統無法使用，現場會有相關人員進行服務</p> <p>Alt-Step 5:若點餐系統故障，現場會有櫃檯人員協助點餐</p>	
Conclusion:	<p>客戶用餐愉快</p> <p>老闆每月給予員工薪資</p>	
Postcondtion:	無	
Business Rules:	保持餐廳整潔，點餐時請依序排隊	
Implementation Constraints an Specifications:	活動及點卡在有效期內將會給予優惠	
Assumptions:	無	
Open Issues:	訂位系統的安全性	